

Ce trebuie sa fac cand mi se defecteaza casa de marcat ?

In momentul in care casa de marcat nu mai functioneaza proprietarul trebuie sa ne contacteze in cel mai scurt timp pentru remedierea defectiuni.

ATENTIE : Doar unitatile de service acreditate au dreptul de a repara casa.

Orice interventie neautorizata poate produce mai mult paguba decat ajutor.

Interventia se face fie la sediul firmei dumneavoastra fie la sediul firmei noastre , cu specificatia ca au prioritate contractele de service.

Atata timp cat nu se deruleaza un contract de service intre societati , deplasarea se va face contra cost

De asemenea trebuie sa prezentati si Cartea de Interventie si stampila societatii.

Art. 47.- (8) Orice interventie a utilizatorilor sau a altor persoane neautorizate asupra aparatelor de marcat electronice fiscale, cu exceptia operatiunilor de inlocuire a rolurilor de hartie si/sau a ribonului, este interzisa.

ATENTIE :

Se sesizeaza Politia. Este caz penal deoarece sigiliul casei de marcat este insemn de stat

Art. 6. - (1) In situatia defectarii aparatului de marcat electronic fiscal utilizatorii consemneaza in cartea de interventii a aparatului de marcat electronic fiscal, prezentata in anexa nr. 1, data si ora la care au anuntat defectarea acestuia si pastreaza confirmarea scrisa, respectiv telex, fax sau altele asemenea, privind anuntarea defectarii aparatului de marcat electronic fiscal.

Art. 6. - (2) Pana la repunerea in functiune a aparatului defect, utilizatorii... inregistreaza tranzactiile efectuate in aceasta perioada intr-un registru, denumit in continuare registru special, care se completeaza fara stersaturi sau fara spatii neutilizate

ATENTIE : Amenda intre 2.000 si 4.000lei

Art. 107.- (5) In cazul in care organele de specialitate constata neutilizarea aparatului de marcat electronic fiscal ca urmare a defectarii si nerepunerii in functiune a acestuia datorita inexistentei unui contract valabil de service.. vor aplica agentului economic in cauza amenda contraventionala si vor suspenda activitatea unitatii pana la achizitionarea si instalarea unui alt aparat.

ATENTIE : Amenda intre 8.000 -10.000 lei si inchiderea unitatii